

附件 1：

项目支出绩效自评表
(2025 年度)

项目名称		11010625T000003382295-2025 年-新设立街镇配备接线员工资及管理经费					
主管部门		北京市丰台区人民政府			实施单位	丰台区人民政府玉泉营街道办事处	
项目资金 (万元)		年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	51.46522	48.93778	48.93778	10	100%	10
	其中：当年财政 拨款	51.46522	48.93778	48.93778	—		—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	为提升我区“接诉即办”工作水平，保障我区行政区划调整后各街镇“接诉即办”工作正常运转，结合我区实际，为新设立的街镇配备 50 名接线员，承担“接诉即办”、网格化城市管理、智能民情图系统的接件、派件、回访等调度派遣工作。对新增的丰台区街乡镇市民诉求处置中心接线员岗位，通过服务外包形式进行配置。			通过项目开展，为接诉即办工作提供了有效支撑。			
绩效 指标	一级指 标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进 措施
	产出指 标	数量指标			20	19	产出内容不明确，科学合理 性不足。加强指标设置 学习，合理设置指标
		质量指标			20	19	质量指标考核标准不明 确，科学合理性不足。加 强指标设置学习，合理设 置指标
		时效指标			20	19	指标设置合理性不足，加 强指标设置学习，合理设 置指标
	效益 指标	经济效益指标					

		社会效益指标	20	18	指标内容未体现项目效益效果，合理性不足。加强指标设置学习，合理设置指标
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	成本指标	经济成本指标	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标			
	总分		100	95	